

Declarația de politică în domeniul calității

Organizația noastră își propune să rămână un lider și un partener apreciat în activitatea de ocupare și formare profesională.

Atenția noastră este focalizată asupra satisfacerii cerințelor și așteptărilor clienților și a celorlalți parteneri, respectării prevederilor legale și de reglementare aplicabile.

Strategia de urmat, pentru realizarea misiunii organizației noastre, include următoarele direcții:

- Dezvoltarea culturii calității cu implicarea responsabilă a managementului de la toate nivelurile;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității, implementat prin monitorizarea și controlul proceselor ce se derulează în organizație;
- Creșterea satisfacției și a încrederii clienților noștri prin calitatea serviciilor furnizate.

În vederea atingerii direcțiilor propuse, obiectivele generale ale organizației noastre, sunt:

- Modernizarea permanentă a serviciilor furnizate în vederea creșterii gradului de ocupare a forței de muncă;
- Creșterea încrederii și a satisfacției clienților prin calitatea serviciilor furnizate;
- Instruirea și conștientizarea resursei umane privind calitatea activităților desfășurate;
- Creșterea motivației, satisfacției și performanței angajaților.

Mă angajez să pun la dispoziție toate resursele necesare pentru desfășurarea, în condiții de eficacitate și eficiență pentru îmbunătățirea continuă, a tuturor activităților care asigură succesul acțiunii noastre.

Director Executiv

ȘTEF GHEORGHE

Data: 22 APR 2015

